

Prolab Sp. z o.o.	<b>Ankieta dotycząca oceny zadowolenia klienta</b>	F-02/03
		18.12.2018
		str. 1/1

Lp.	Oceniany obszar	Stopień spełnienia oczekiwań (w skali od1 do 5)
1.	Zakres proponowanych badań	
2.	Poziom obsługi (uprzejmość, życzliwość, chęć udzielenia pomocy)	
3.	Kompetencje pracowników laboratorium	
4.	Terminowość realizacji	
5.	Zawartość merytoryczna sprawozdania oraz jego czytelność	

Inne uwagi dotyczące realizacji zlecenia/umowy:

.....

data przeglądu przez Kierownika Laboratorium